

《记忆之间游戏个人信息保护政策》

欢迎您使用《记忆之间》游戏（以下简称“本游戏”）相关服务！本游戏由吉林市筑梦互娱网络科技有限公司（以下简称“我们”或“运营方”）运营。我们高度重视您的个人信息保护，致力于维护您的信息安全与合法权益。本政策将详细告知您在使用本游戏服务过程中，我们对您个人信息的收集、使用、存储、保护及共享等相关处理规则，以及您享有的相关权利。

请您在使用本游戏服务前，仔细阅读并充分理解本政策全部内容，特别是以加粗形式提示的涉及您重大权益的条款。您通过点击“同意”“接受”或实际下载、安装、注册、登录、使用本游戏服务的行为，即视为您已阅读并同意接受本政策全部条款的约束。若您不同意本政策任何条款，请勿使用本游戏服务。

一、适用范围

本政策适用于我们为您提供的《记忆之间》游戏相关全部服务，包括但不限于游戏下载、安装、注册、登录、在线游玩、账号管理、充值消费、社交互动、游戏更新维护等过程中涉及的个人信息处理行为。

本政策不适用于第三方独立提供的服务（如第三方支付、第三方登录、第三方 SDK 等），您在使用该类第三方服务时，其个人信息处理规则适用第三方的隐私政策，我们不承担相关责任。

二、定义

2.1 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

2.2 敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

2.3 匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

2.4 第三方 SDK：指由第三方开发并提供的软件开发工具包，用于实现本游戏的特定功能（如支付、统计、社交分享等）。

三、我们如何收集和使用您的个人信息

我们遵循“合法、正当、必要、诚信”的原则收集和使用您的个人信息，不会超出实现服

务目的所必需的范围收集个人信息。

3.1 注册、登录与账号管理

3.1.1 当您注册、登录本游戏账号时，您可通过手机号码创建账号并设置密码，我们将收集您的手机号码。手机号码是履行国家网络实名制要求的必要信息，若您不提供，我们可能无法为您提供账号注册及相关游戏服务。

3.1.2 您可选择完善个人资料（如头像、昵称、个人简介等），我们将收集您主动填写的该部分信息，用于向其他用户展示及优化您的游戏体验，您有权选择不提供该部分非必要信息。

3.1.3 若您使用第三方账号（如微信、QQ 等）登录本游戏，经您同意后，我们将获取您在第三方平台注册的公开信息（如头像、昵称），用于账号绑定及登录验证，相关信息的获取范围以第三方平台的授权页面为准。

3.1.4 当您申请账号找回、密码重置等账号安全相关服务时，为验证您的身份，我们可能收集您的手机号码、实名信息等，必要时可能通过人脸识别等方式辅助验证。

3.2 实名认证

根据《中华人民共和国网络安全法》《未成年人网络保护条例》等相关法律法规要求，您在使用本游戏服务过程中，可能需要完成实名认证。此时我们将收集您的真实姓名、身份证号码等信息，用于完成实名验证。若您不提供相关信息，可能无法正常使用游戏充值、长时间游玩等服务。

3.3 保障游戏服务正常运行与安全防护

3.3.1 在您使用本游戏服务过程中，我们将自动收集您的设备信息（如设备型号、操作系统版本、设备唯一标识符、IP 地址、网络类型）、登录日志（如登录时间、登录地点）、游戏日志（如游戏角色信息、游玩时长、关卡进度、操作记录）等信息。该类信息用于保障游戏服务的稳定运行、排查故障、防范账号被盗、外挂作弊等安全风险，同时用于优化游戏体验。

3.3.2 若您使用游戏内社交互动功能（如文字聊天、语音聊天、图片分享），经您授权后，我们将收集您发送或上传的文字、图片、语音等内容，用于过滤违法违规、不良信息，维护健康的游戏环境。

3.4 充值与消费服务

当您使用游戏内充值、消费服务时，我们将收集您的充值金额、支付方式、交易时间、交易订单号等信息，用于完成交易结算、查询交易记录、处理交易纠纷，保障您的财产安全。该类信息是实现充值消费功能的必要信息，若您不提供，将无法使用相

关服务。

3.5 其他场景下的信息收集与使用

3.5.1 当您参与我们举办的游戏内活动（如签到、抽奖、竞赛）时，根据活动规则，我们可能收集您的账号信息、参与记录等，用于活动组织、奖励发放及后续活动效果统计。

3.5.2 当您联系我们的客服寻求帮助时，我们可能收集您的账号信息、联系方式、问题描述等，用于快速定位问题并为您提供解决方案。

3.5.3 我们可能将收集的非个人信息进行汇总、分析，形成匿名化的运营数据，用于游戏运营优化、市场分析、产品迭代等，该过程中不会涉及任何可识别个人身份的信息。

四、我们如何存储您的个人信息

29.1 存储地点：我们将您的个人信息存储在中华人民共和国境内的服务器上，不会擅自将您的个人信息转移至境外。若因业务需要确需向境外转移的，我们将按照相关法律法规要求，获得您的明确同意并履行相应的安全评估、合规审批程序。

29.2 存储期限：我们将在实现本政策所述服务目的所必需的最短期限内存储您的个人信息。超出存储期限后，我们将采用匿名化处理、删除等方式对您的个人信息进行妥善处理，法律法规另有规定的除外。例如，账号注销后，我们将在符合法规要求的期限内删除您的个人信息，或进行匿名化处理；交易记录将在交易完成后保留必要期限用于纠纷处理及合规检查。

五、我们如何保护您的个人信息安全

32.1 我们已建立健全个人信息安全管理制度，配备专业的技术防护团队，采取符合行业标准的安全防护措施，包括但不限于数据加密（传输加密、存储加密）、访问控制、安全审计、漏洞监测与修复等，防止您的个人信息被泄露、篡改、丢失或滥用。

32.2 我们严格限制访问个人信息的人员范围，仅授权为实现服务目的所必需的工作人员访问，并对相关人员进行安全培训及监督管理，签订保密协议。

32.3 若发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件，我们将立即启动应急预案，采取补救措施，并按照相关法律法规要求及时向您告知事件情况、影响范围及补救措施，无法及时告知的，将在合理期限内通过游戏内公告、官方平台等方式进行公示。

六、个人信息的共享、转让与公开披露

36.1 共享：我们不会主动向任何第三方共享您的个人信息，除非符合以下情形：

- 获得您的明确同意或授权；
- 为履行法律法规规定的义务，或响应司法机关、行政机关的合法要求；
- 为实现本政策所述服务目的，向提供技术支持、支付结算、安全防护等服务的第三方合作伙伴共享必要的个人信息，且该等第三方已签署保密协议，承诺严格按照我们的要求处理个人信息，并对其处理行为承担责任；
- 为保护您的合法权益、我们的合法权益或公共利益，在合理且必要的范围内共享。

36.2 转让：我们不会将您的个人信息转让给任何第三方，除非获得您的明确同意，或因公司合并、分立、收购、破产清算等业务调整需要，并在转让前向您告知转让事宜及接收方的信息处理规则，确保接收方履行相应的信息保护义务。

36.3 公开披露：我们不会公开披露您的个人信息，除非获得您的明确同意，或为履行法律法规义务、保护公共利益等情形，并采取合理措施保护您的个人信息安全。

七、您的个人信息权利

根据相关法律法规，您对您的个人信息享有以下权利，我们将为您提供便捷的行使途径：

- 查询与复制权：您有权查询、复制您的个人信息，可通过游戏内“账号设置-个人信息”页面查询，或联系客服申请复制。
- 更正权：若您发现您的个人信息存在错误或不完整，有权申请更正，可通过游戏内相关设置页面提交更正申请，或联系客服处理。
- 删除权：在符合法律法规规定的情形下（如我们违反约定收集、使用信息，您不再使用服务且申请注销账号等），您有权申请删除您的个人信息，可联系客服提交删除申请。
- 撤回同意权：您有权撤回对个人信息处理的同意（如撤回对相册、麦克风等权限的授权），可通过手机系统设置或游戏内权限管理页面操作。撤回同意后，我们将不再继续处理相应信息，但不影响撤回前基于您的同意已完成的信息处理行为的合法性。
- 账号注销权：您有权申请注销您的游戏账号，可通过游戏内“账号设置-注销账号”页面或联系客服申请。账号注销完成后，我们将按照本政策第四条的约定处理您的个人信息。

若您行使上述权利，可通过本政策末尾载明的联系方式与我们联系，我们将在收到申请后及时审核处理，并在合理期限内告知您处理结果。

八、未成年人个人信息保护

54.1 若您为未成年人（未满 18 周岁），应在监护人的同意和指导下使用本游戏服务，并向监护人如实告知本政策内容。我们将根据《未成年人网络保护条例》等相关法律法规，对未成年人的个人信息进行特殊保护。

54.2 对于未满十四周岁的未成年人（儿童），我们仅在获得其监护人明确同意的前提下，收集、使用必要的个人信息，且收集的信息范围严格限定为实现服务目的所必需。若监护人发现儿童的个人信息被不当收集，可联系我们申请删除或更正。

54.3 我们已设置未成年人模式，对未成年人的游戏时长、充值金额等进行限制，监护人可通过游戏内相关设置或联系客服开启、管理未成年人模式，履行监护职责。

九、政策的修订与通知

58.1 我们有权根据法律法规变化、业务发展需要或技术升级等情况，对本政策内容进行修订。修订后的政策将通过游戏内公告、运营方官方平台等合理方式向您公示，公示期满后即生效。

58.2 若您在本政策修订公示期满后继续使用本游戏服务，即视为您同意接受修订后的政策条款；若您不同意修订后的条款，应立即停止使用本游戏服务。

十、争议解决

61.1 本政策的订立、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（不包括冲突法规则）。

61.2 您与我们之间因本政策产生的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向运营方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、联系方式

若您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或需要行使个人信息相关权利，可通过以下方式与我们联系：

运营方名称：吉林市筑梦互娱网络科技有限公司

法定代表人：梁大伟

注册地址：吉林省吉林市丰满区创业服务大厦 4 层 408

联系电话：13643244168

电子邮箱：businesscoke@zmgames.vip

我们将在收到您的反馈后，及时进行处理并回复。

本政策自您同意之日起生效。

运营方：吉林市筑梦互娱网络科技有限公司

发布日期：2025 年 12 月 20 日